

Siracusa, li 01 novembre 2011

OGGETTO: rinnovo del contratto di manutenzione e assistenza per l'anno **2012** sul software "**Medici Convenzionati**".

Egregio Medico Convenzionato con il S.S.N., Le rinnoviamo la proposta di assistenza e manutenzione del software in oggetto per l'anno 2012.

Il Software "Medici Convenzionati" è stato arricchito da nuove funzionalità che lo rendono sempre più potente, flessibile e sicuro. Completamente aggiornato alle vigenti normative in materia di flussi telematici.

Il canone di manutenzione e assistenza Vi da diritto agli **aggiornamenti** che periodicamente vengono pubblicati sul nostro sito (in base alle direttive del Ministero dell'Economia e delle Finanze, alle direttive della Regione e alle direttive delle Asp Provinciali), alla **correzione** degli errori e **all'assistenza telefonica e via internet** illimitata (nelle ore di lavoro feriali dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì) e ha validità annuale (dal 1 Gennaio al 31 Dicembre 2012). Per gli interventi on site verrà stabilita una tariffa oraria pari a € 30,00/h + Iva 21% ed eventuali spese di trasferta, così come avvenuto negli anni precedenti.

Per il miglioramento del servizio di assistenza remota, è necessario che il personal computer dove è installata l'applicazione "Medici Convenzionati", abbia un collegamento internet attivo.

DLService è una struttura competente sulle problematiche dei flussi M-XML ed esperta nel settore delle strutture mediche convenzionate e garantisce continuità, affidabilità, cortesia e serietà professionale ed un'ottima assistenza capillare.

Per l'anno 2012 *DLService* propone una campagna promozionale per premiare i clienti più costanti e che utilizzano il nostro software da diverso tempo. Nelle pagine successive troverete tra le diverse proposte l'offerta che farà per Voi.

DLService intende investire tempo e risorse sul software "Medici Convenzionati" per renderlo ancora più potente, completo e migliorarne le funzionalità. Quindi invita gli Studi Medici che lo utilizzano da tempo a **segnalare** eventuali imperfezioni e/o difetti sull'utilizzo dei moduli e a **suggerire** nuove funzionalità che lo Studio Medico ritiene indispensabili per un miglior funzionamento del sistema. *DLService* premierà gli Studi Medici che avranno mostrato interesse nel migliorare le prestazioni e le funzionalità del software "Medici Convenzionati".

Il software "Medici Convenzionati" (**completo** o solo gli **aggiornamenti**) potrà essere scaricato dal nostro sito web <http://www.danielelorefice.it/convenzionati> oppure dal supporto CD-Rom spedito all'indirizzo che specificherete nell'ordine, con addebito delle spese di spedizione.

Per rinnovare il contratto di manutenzione e assistenza per l'anno 2012, compilare ed inviare il modulo d'ordine (pag.3-4) e la lettera d'incarico (pag.5) tramite e-mail o fax.

Per qualsiasi chiarimento o ulteriori informazioni contattare il Servizio Assistenza:

- indirizzo e-mail: AssistenzaMediciConvenzionati@danielelorefice.it
- numero telefonico: Daniele Lorefice Tel/Fax +39 0931 1856097 - Cell.+39 349 1748004
- sito web: <http://www.danielelorefice.it/convenzionati>

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento e vi inviamo cordiali saluti

"Medici Convenzionati" Versione 7.5

L'applicazione software denominata "**Medici Convenzionati**" è finalizzata alla produzione dei flussi telematici sulle prestazioni erogate dalle strutture mediche convenzionate con il S.S.N. nel pieno rispetto delle normative in vigore.

Come previsto dal Decreto Assessorato Sanità del 30/06/05 pubblicato nella GURS n.31 Parte I del 22/07/05, che prescrive un nuovo tracciato del flusso M per le prestazioni di specialistica convenzionata erogate a partire dal 01/09/05, le strutture sanitarie convenzionate con il S.S.N. dovranno fornire mensilmente, il flusso telematico "Flusso M" con il nuovo tracciato, alle ASP di competenza.

Come previsto dall'articolo 50, del decreto legge del 30 settembre 2003, n° 269, a partire dal 15 dicembre 2006, le strutture sanitarie convenzionate con il S.S.N. dovranno fornire mensilmente al Ministero dell'Economia e delle Finanze, un flusso telematico "Flusso XML" contenente le prestazioni erogate.

DLService propone una nuova versione del software "Medici Convenzionati" più potente, flessibile e sicura che, oltre a rispondere pienamente alle specifiche delle normative sopracitate, conferma i vantaggi delle precedenti soluzioni:

- Piena integrazione con le versioni precedenti (riutilizzo dei dati, stesse modalità operative)
- Semplicità d'uso e velocità di attivazione: è sufficiente scaricare la versione aggiornata dal nostro sito, seguire le istruzioni d'installazione, e siete pronti a soddisfare le nuove incombenze con semplicità e velocità.

Il software "Medici Convenzionati", utilizzato da oltre dieci anni, con piena soddisfazione, da numerosi studi medici della Regione Sicilia e da quest'anno anche della regione Lazio, continua ad arricchirsi di nuovi componenti aggiuntivi che integrandosi con il modulo base rendono più efficiente l'intera gestione dello studio medico.

Per ordinare e attivare l'assistenza e la manutenzione del software "Medici Convenzionati" prodotto dalla *DLService* è necessario inviare il modulo d'ordine (pagine 3-4) firmato e compilato in tutte le sue parti (indicare con una il modulo desiderato e la campagna promozionale scelta) insieme all'attestazione di pagamento. Oltre al modulo d'ordine e all'attestazione di pagamento è necessario inviare anche la "lettera d'incarico al responsabile della manutenzione degli strumenti informatici" debitamente compilata e firmata (pagina 5).

I documenti su descritti possono essere inviati tramite e-mail con l'allegato digitale o via fax, ai seguenti recapiti:

- indirizzo e-mail: AssistenzaMediciConvenzionati@danielelorefice.it
- numero fax: +39 **0931 1856097**

Il pagamento può essere effettuato utilizzando i seguenti dati:

bonifico bancario sul CC n. **0089/91200202** (IBAN: **IT80K0306917111008991200202**) (BIC: **BCITITMM**) presso la **BANCA INTESA SAN PAOLO** Via Savoia 38 di Siracusa a favore di **Lorefice Daniele** con indicazione di causale (**Consulenza informatica per l'anno 2012 sul Software Medici Convenzionati**).

La cifra da indicare sia nel modulo d'ordine che nel bonifico, è comprensiva di IVA al 21% (esempio: "Canone annuo per aggiornamenti, correzione di errori, assistenza telefonica illimitata" riferito al software "Medici Convenzionati" è pari a: **€ 450,00** + Iva 21%, quindi la cifra da inserire nell'ordine e nel bonifico sarà pari a **€ 544,50**).

Riceverete la fattura via e-mail o come da Voi indicato nel modulo d'ordine.

Modulo d'ordine Software "Medici Convenzionati"

Listino Versione 7.5

Modulo Base	Canone annuo per aggiornamenti, correzione di errori, assistenza telefonica illimitata.
Software "Medici Convenzionati" per la generazione dei flussi Telematici (Flusso M per la Regione e File XML per il Ministero dell'Economia e delle Finanze)	<input type="checkbox"/> € 450,00 + Iva 21%

Moduli Aggiuntivi (*)	Licenza d'uso una tantum (**)
A Ricevute di pagamento	<input type="checkbox"/> € 100,00 + Iva 21%
B Refertazione e Cartella di Lavoro	<input type="checkbox"/> € 100,00 + Iva 21%
C Cartella Clinica (solo per studi oculistici)	<input type="checkbox"/> € 100,00 + Iva 21%
D Storicizzazione Archivi	<input type="checkbox"/> € 50,00 + Iva 21%
E Lettura Ottica Ricette e Privacy	<input type="checkbox"/> € 50,00 + Iva 21%
F Licenza aggiuntiva per l'utilizzo di una ulteriore copia del software	<input type="checkbox"/> € 50,00 + Iva 21%
G Integrazione con software di contabilità o di altra natura su richiesta	<input type="checkbox"/>

(*) Per ordini cumulativi di più moduli sono previsti sconti e campagne promozionali.

(**) Il modulo si acquista una sola volta e non dovrà essere riacquistato negli anni successivi.

	Canone annuo per aggiornamenti, correzione di errori, assistenza telefonica illimitata.
Comprende	<input type="checkbox"/> Garanzia di correzione di anomalie e/o errori sui moduli acquistati <input type="checkbox"/> Rilascio di tutti gli aggiornamenti al software in base alle direttive del Ministero dell'Economia e delle Finanze, della Regione Sicilia e delle Asp provinciali <input type="checkbox"/> Interventi di assistenza telefonica e via internet illimitata (nelle ore di lavoro feriali dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì). <input type="checkbox"/> Il periodo di validità va dal 1 gennaio al 31 dicembre di ciascun anno solare
Non comprende	<input type="checkbox"/> Personalizzazioni e/o modifiche al software che saranno quotate in base alle specifiche esigenze <input type="checkbox"/> Interventi presso la sede del cliente

Il servizio di assistenza si riferisce esclusivamente a chiarimenti, supporto all'utilizzo del software "Medici Convenzionati" e all'installazione degli aggiornamenti. Si effettua durante il normale orario di lavoro dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì e potrà subire riduzioni durante il periodo delle ferie estive nel mese di agosto.

Gli interventi presso la sede del cliente (on site) verranno effettuati su richiesta esplicita del cliente alla tariffa oraria pari a € 30,00/h + Iva 21% ed eventuali spese di trasferta.

Campagne promozionali:

Porta un amico

Lo studio medico che presenta alla *DLSERVICE* un nuovo cliente che acquisti almeno il modulo base del software "Medici Convenzionati", avrà uno sconto del 50% sul prezzo di listino.

Il nuovo cliente avrà uno sconto del 15% ma non dovrà essere già presente nelle liste dei clienti della *DLSERVICE*.

Entrambi potranno scegliere un modulo tra quelli disponibili, che la *DLService* fornirà in omaggio.

Qualora lo Studio Medico presentasse il nuovo cliente dopo aver effettuato il rinnovo e il pagamento del canone, riceverà ugualmente il bonus che potrà utilizzare l'anno successivo, mentre la scelta e l'attivazione del modulo in omaggio sarà disponibile da subito.

Rinnova per 2 anni

Lo studio medico che rinnova il canone annuo di manutenzione e assistenza per 2 anni avrà uno sconto del 15% sul prezzo di listino e potrà scegliere un modulo tra quelli disponibili, che la *DLService* fornirà in omaggio.

Rinnova in anticipo

Lo studio medico che rinnova il canone annuo di manutenzione e assistenza due mesi prima della scadenza del canone annuale, avrà uno sconto dell'8% sul prezzo di listino.

Pagamento standard

Il rinnovo del canone annuo di manutenzione e assistenza verrà effettuato senza usufruire delle campagne promozionali per l'anno 2012.

Le campagne promozionali non sono cumulabili.

Dati riepilogativi dell'ordine:

Importo totale dell'ordine comprensivo d'Iva al 21%: _____, ___€		
Ragione sociale dello Studio Medico:		
Indirizzo dello Studio Medico:		
Persona di riferimento:	Tel.:	
Indirizzo e-mail:	Cell.:	
Codice Specialista:	Codice Ordine:	Codice Licenza:
P.Iva:	C.Fisc.:	
Indirizzo di fatturazione se diverso :		
Eventuali note:		
Località, Data:	Timbro e firma del cliente	

**LETTERA D'INCARICO AL RESPONSABILE DELLA GESTIONE E DELLA MANUTENZIONE
DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

Il sottoscritto (*Cognome e Nome*) in qualità di
Responsabile del Trattamento dei dati personali della
(*Ragione Sociale*)....., ai sensi del
"Codice in materia di dati personali" e del "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di
sicurezza", affida a:

DLService gestore del Software "Medici Convenzionati"

Nella persona incaricata, **Sig. Daniele Lorefice.**

l'incarico di **Responsabile della manutenzione di assistenza tecnica in base al contratto
stipulato per l'anno 2012, del seguente strumento informatico:**

Lista software: "**Software Medici Convenzionati**"

Il **Responsabile della gestione e della manutenzione degli strumento informatico** ha il compito
di:

- Attivare le credenziali di autenticazione agli **Incaricati del trattamento**, su indicazione del
Responsabile del trattamento, per tutti i trattamenti effettuati con strumenti informatici;
- Definire quali politiche adottare per la protezione dei sistemi contro i virus informatici e
verificarne l'efficacia con cadenza almeno **annuale in funzione del contratto stipulato**;
- Proteggere il software convenzionati dal rischio di intrusione da parte di personale interno non
autorizzato e da parte di esterni (hackers, ecc.);
- Informare il **Responsabile del trattamento dei dati personali** nel caso vengano rilevati e
registrati dei rischi relativamente alle misure di sicurezza riguardanti i dati personali;

Il **Responsabile della gestione e della manutenzione degli strumento informatico** dichiara:

- di aver preso conoscenza dei compiti che gli sono affidati;
- di essere a conoscenza di quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali;
- il proprio impegno ad adottare tutte le misure necessarie all'attuazione delle norme descritte
nel Codice stesso e nell' eventuale DPS dell'organizzazione, nei limiti del contratto di
manutenzione ed aggiornamento stipulato.

Il responsabile dichiara di aver provveduto ad adeguare gli strumenti elettronici alle Misure Previste
dalla Normativa

....., lì
[località, data]

Il Responsabile del trattamento
dei dati personali

Timbro e Firma:.....

Descrizione dei moduli Software "Medici Convenzionati"

Modulo Base:

Il modulo base del software Medici Convenzionati prevede l'utilizzo di una serie di funzionalità che garantiscono il reperimento delle informazioni necessarie per la produzione dei dati sulle prestazioni erogate dalle strutture mediche convenzionate con il S.S.N. nel pieno rispetto delle normative in vigore.

Il modulo base comprende:

- Gestione dei dati delle Ricette Mediche
- Gestione dei dati degli Assistiti
- Gestione dei dati dei Medici Prescrittori
- Gestione dei Tariffari delle prestazioni erogate, in vigore
- Produzione del Flusso M da fornire mensilmente alle ASP di competenza.
- Produzione del Flusso XML da fornire mensilmente al Ministero dell'Economia e delle Finanze.
- Reports contenenti l'elenco delle prestazioni effettuate da consegnare mensilmente alle ASP di competenza.
- Gestione della contabilità interna sulle ricette emesse negli anni e confronto con il budget
- Aggiornamenti automatici su Internet
- Copie di sicurezza e ripristino dei dati
- Modulo per assistenza remota
- Manuale d'uso dettagliato del software

Il modulo base può essere personalizzato per qualsiasi branca specialistica, e/o specifica esigenza.

Modulo Ricevute di pagamento:

La gestione delle ricevute di pagamento delle prestazioni erogate integrata al software "Medici Convenzionati" comprende:

- Stampa della ricevuta da consegnare all'assistito e memorizzazione del pagamento della prestazione. Nella ricevuta vengono riportati automaticamente i dati dell'assistito (nominativo, indirizzo, città di residenza) e i dati della prestazione eseguita. (codice, prestazione, importo e totali).
- Il numero della ricevuta è progressivo e viene azzerato annualmente.
- Nella stampa della ricevuta viene inserita l'intestazione relativa allo studio medico che ha erogato la prestazione
- Statistiche dettagliate sulle ricevute emesse.
- Statistiche riepilogative per assistito.

Interfaccia con software di contabilità:

Il modulo Ricevute include la funzione di esportazione dei dati verso programmi software di contabilità utilizzati dai consulenti. Su richiesta e sulla base della disponibilità della documentazione tecnica richiesta dal software di contabilità, è possibile realizzare un'integrazione ad hoc.

Modulo di Refertazione e Cartella di Lavoro:

Refertazione:

La gestione delle attività di refertazione integrata al software Convenzionati comprende:

- Immissione di una serie di valori e risultati scaturiti dagli esami a cui il paziente è stato sottoposto.
- Stampa del referto per ogni assistito in base agli esami prescritti. La stampa che viene prodotta, riporterà i dati del laboratorio, dell'assistito e l'elenco delle prestazioni effettuate con i relativi risultati.

- Gestione dell'archivio storico dei dati sulle prestazioni effettuate dall'assistito.

Cartella di lavoro:

La gestione della cartella di lavoro integrata al software Convenzionati comprende:

- La stampa di una cartella di lavoro analitica, contenente l'elenco degli esami prescritti per ogni paziente con la descrizione e uno spazio bianco per inserire eventuali referti e/o note.
- La stampa di una cartella di lavoro sintetica, contenente l'elenco degli esami prescritti per ogni paziente con la relativa descrizione.

Modulo Cartella Clinica:

La gestione della cartella clinica integrata al software Convenzionati comprende:

- Raccolta di esami obiettivi, diagnosi, terapie ed esami, un diario dove il medico può annotare particolari sul paziente da tenere in archivio.
- Gestione delle liste di dati (Diagnosi, Esami, Terapie) da richiamare all'interno della cartella clinica associata al paziente.
- Possibilità di stampare sia una singola voce che l'intero riepilogo della cartella clinica. I dati da stampare sono relativi all'ultima prescrizione e comunque raggruppati per data.

Il modulo base può essere personalizzato per qualsiasi branca specialistica, e/o specifica esigenza.

Modulo Storizzazione dei dati:

Il vantaggio è quello di avere un Database snello che permette una migliore performance del software.

Il modulo permette di storicizzare le ricette degli anni precedenti in un Database Storico, appositamente creato. Le ricette storicizzate potranno essere consultate in qualsiasi momento.

Modulo Privacy:

Nel rispetto delle regole dettate dal Decreto legislativo 30 giugno 2003 in materia di protezione dei dati personali, sono state effettuate delle modifiche al software dei Medici Convenzionati.

- Gestione Password
Per la protezione dei dati sensibili si è deciso di rendere obbligatoria l'immissione di una password (criptata) durante l'accesso al software.
- Criptazione del flusso M
La protezione dei dati sensibili contenuti nel Flusso M da consegnare all'ASP di pertinenza, può essere garantita criptandone il contenuto. E' stato fornito all'ASP di pertinenza il programma per la decriptazione del Flusso.
- Separazione dei dati sensibili degli assistiti dai dati delle prestazioni
I dati riguardanti gli assistiti e le prestazioni degli stessi sono stati separati, per evitare di rivelare in modo automatico lo stato di salute di un qualsiasi paziente. La separazione avviene:
 - Sulle tabelle contenute all'interno del database
 - In visualizzazione (non esistono maschere che contengono entrambi i dati)

Modulo Lettura ottica ricette:

Il software consente (per facilitare l'inserimento dei dati della ricetta) di leggere automaticamente attraverso una comune penna ottica, le seguenti informazioni riportate sui codici a barre presenti nelle ricette compilate in modalità informatizzata:

- Numero Ricetta
- Codice Fiscale assistito
- Codici prestazioni presenti nella ricetta